

# **UNI Américas ICTS:** *Recuperando derechos, desarrollando capacidades y fortaleciendo las alianzas sindicales*



**UNI Américas Servicios de Comunicación y Tecnologías de la Información ha enfrentado a los gigantes globales de las telecomunicaciones y a gobiernos de la región vacilantes frente a las presiones de aquellos, logrando importantes avances. Es el caso de la ilegalización del SITCOM de El Salvador y su relegalización, conquistada mediante una sólida campaña de solidaridad internacional.**

**Lo es también, el de la paciente y ejemplar batalla del STRM por el derecho de los trabajadores de Atento México a tener un sindicato independiente y democrático, lo cual comienza a cosechar frutos. Y el de la inteligente negociación de FENATTEL de Brasil con los empresarios del sector, para la firma de un avanzado acuerdo contra la tercerización y la inestabilidad laboral. Junto con esto se contribuyó a renovar el activismo de la Alianza Sindical UNI Telefónica, se lanzó con gran entusiasmo la Alianza Sindical UNI América Móvil y se avanza en la misma dirección en Digicel, en el Caribe.**

## Logros alcanzados

1. Luego de años de procurar la personería jurídica y poco después de obtenerla, el SITCOM de El Salvador debió enfrentar la pérdida de aquella y su ilegalización. El Ministerio de Trabajo del país centroamericano cedía así ante las presiones de América Móvil. La obstinada resistencia de los compañeros y compañeras del SITCOM y la solidaridad del movimiento sindical salvadoreño fueron clave para lo que le seguiría. Una enorme campaña mundial que UNI Global Union, UNI Américas y UNI ICTS global y regional realizaron, con miles de cartas enviadas al gobierno salvadoreño, denuncias ante organismos nacionales e internacionales y misiones enviadas al terreno, logrando una victoria inspiradora cuando a finales de 2011 la disolución fue revocada.
2. Otra larga batalla ha sido la dada por el STRM en pro de los derechos de los trabajadores de Atento México a tener un sindicato genuino, democrático e independiente. Una lucha que trasciende a esta empresa --al día de redactar este reporte propiedad de Telefónica-- en la cual el STRM ha estado en la vanguardia, y que es la lucha contra los contratos de protección patronal. Los esfuerzos de contactar a miles de jóvenes trabajadores de los centros de llamadas de Atento, las campañas de organización, la resistencia frente a los despidos y fraudes en los recuentos sindicales de la autoridad laboral, las misiones de solidaridad internacional, la denuncia pública nacional y mundial sobre las prácticas de Telefónica en México, dieron sus frutos. En la segunda mitad de 2012 la sindicalización se dispara, los trabajadores se movilizan y empujan a la empresa a negociar por primera vez.
3. En el terreno de la negociación con las empresas también hubo éxitos. La experiencia brasileña de la firma de un código de buenas prácticas laborales entre FENATTEL y FEBRATEL lo demuestra. Este acuerdo fue el logro más importante de UNI Américas ICTS durante el Mes de Acción Global por los Centros de Llamadas 2011.
4. En el terreno de la acción legal ante los organismos internacionales hemos acumulado experiencias valiosas y positivas. Se prepararon y presentaron distintas quejas por prácticas antisindicales de Telefónica o América Móvil ante la Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económica (OCDE) y la Organización Internacional del Trabajo, en México, Nicaragua y El Salvador.
5. En Alianza Sindical en Telefónica de las Américas los sindicatos definieron un curso de acción que busca actualizar el AMG, solicitando su firma por las gerencias nacionales, su aplicación a las empresas subsidiarias y tercerizadas y otros puntos clave.





6. La visita al Caribe de Philip Jennings y Adriana Rosenzvaig a mediados de 2012 sentó las bases para el lanzamiento de una alianza sindical y la discusión de los primeros pasos para la sindicalización en Digicel.
7. Finalmente, se lanzó la Alianza Sindical UNI América Móvil, trazando una estrategia muy precisa que se propone abrir un diálogo social con la empresa y el reconocimiento de la Alianza, los sindicatos miembros y su representación de los trabajadores en la negociación colectiva.

## Objetivos 2012-2016

La insuficiente pero progresiva mejora de la situación de derechos humanos, laborales y sindicales en Colombia, la ha puesto en el centro de nuestra estrategia regional. UNI Américas ICTS hará su aporte a esta política, enfocando el trabajo del personal, los recursos disponibles y la solidaridad de las afiliadas, a masificar Sinratelmex, convirtiéndolo en el sindicato de todos los trabajadores y trabajadoras de América Móvil en Colombia, desarrollando sus capacidades, al punto de permitirle conquistar una convención colectiva que garantice sus derechos y signifique mejoras que sirvan de inspiración y referencia para los demás trabajadores del sector ICTS de este país, en el camino a la constitución de un sindicato que pueda nuclear a todos los trabajadores de la industria.

EEUU, México y Brasil tienen los sindicatos más poderosos de UNI Américas ICTS, la fuerza de trabajo más numerosa y/o los mercados más lucrativos del sector. Aprovechar el potencial de sindicalización que determina esto puede crear un escenario estratégico que modifique la actual relación de fuerzas entre empresas y sindicatos en todo el Continente. La realización de Foros de Sindicalización con tareas de mapeo, planificación y seguimiento, separado y conjunto, por parte de los sindicatos de estos países, es clave para lograrlo. La experiencia de Carrefour Colombia y el accionar conjunto los sindicatos franceses, argentino y brasileño hizo la diferencia. Se trata de construir un poder estratégico similar, que permita a UNI Américas ICTS una influencia determinante.

En América Central tenemos una experiencia de sindicalización muy exitosa como la de la FESC de Nicaragua en América Móvil, con el 72,5% del personal permanente sindicalizado. En El Salvador el SITCOM derrotó el intento de disolución, en Costa Rica el SITET ha constituido un equipo de organizadores para sindicalizar en ITS, América Móvil y Telefónica. Apoyaremos y difundiremos estas experiencias en la región. En la Sudamérica andina de Perú y Chile, combatiremos la fragmentación sindical y la pequeñez extrema que cuestiona la sobrevivencia de algunos sindicatos. Y en la Sudamérica rioplatense debemos aprovechar en mejor forma el escenario político progresista, para acabar con los remanentes antisindicales en las empresas del sector ICTS.

Desde UNI Américas ICTS trabajaremos para que Acuerdo Marco Global firmado con Telefónica en el

año 2000 sea aplicado en forma efectiva y resulte una herramienta real para el diálogo social. Sabemos que tiene especial significado político para UNI en tanto fue el primer AMG. Esto pasará por negociar y acordar con la empresa una adecuación del mismo que asegure aplicación, respeto y eficiencia en materia de derechos, diálogo y garantías globales y nacionales.

Nos proponemos negociar y refrendar un Acuerdo Marco Global con América Móvil que reconozca la Alianza Sindical y a los miembros que la integran como sujetos de un diálogo social conjunto para el mejor beneficio de ambas partes, y como representantes de los trabajadores y negociadores colectivos.

Por último, fortaleceremos la Alianza Sindical de UNI en Digicel para el Caribe.

## Plan de Trabajo 2013

- Conferencias telefónicas bimestrales de las Alianzas Sindicales de UNI en Telefónica y en

América Móvil y reunión anual de las mismas para desarrollo y seguimiento de los planes de acción.

- Realización de un Foro de Sindicalización de UNI Américas ICTS de EEUU, México y Brasil para intercambio de experiencias, presentación de mapeos y estudios, definición de objetivos.
- Reconocimiento de la Alianza Sindical UNI América Móvil por parte de la empresa y realización de reuniones bilaterales. Reconocimiento y convención colectiva del sindicato de América Móvil en Colombia
- Realización de un Foro de Sindicalización de UNI Américas ICTS en América Central. Constitución de un equipo de organizadores y desarrollo de una campaña de sindicalización en El Salvador.
- Realización de un Encuentro de los sindicatos del sector ICTS de Argentina, Chile y Uruguay para estudiar y decidir estrategias de sindicalización en América Móvil y Telefónica para 2014.

